AVILOO

BATTERY DIAGNOSTICS

VILKÅR OG BETINGELSER
AVILOO BATTERIGARANTI BASIC

1. GENERELLE BESTEMMELSER

1.1. Anvendelsesområde

Disse vilkårene og betingelsene regulerer Batterigaranti Basic som ytes av Aviloo GmbH, IZ NÖ-Süd Straße 16,Objekt 69/5, 2355 Wiener Neudorf, Østerrike (heretter «Aviloo»). Batterigaranti Basic gjelder for Kvalifisertekjøretøy slik det er definert heri. Garantiinnehaver er Eieren av Kjøretøyet.

1.2. Garantiens rettslige art

Batterigaranti Basic er en frivillig kommersiell garanti som ytes av Aviloo, og påvirker ikke eventuelle lovbestemtegarantirettigheter Eieren måtte ha overfor en Partner, selgeren av det Kvalifiserte kjøretøyet eller Aviloo ettergjeldende lov. Den skal tolkes og håndheves som en kontraktsrettslig forpliktelse etter østerriksk sivilrett.Batterigaranti Basic er knyttet til det Kvalifiserte kjøretøyet identifisert ved sitt VIN, og kan innehas avetterfølgende Eiere i samsvar med Avsnitt 3.

1.3. Kontraktsmessig integrasjon og aksept

Batterigaranti Basic er ikke tilgjengelig frittstående. Den utstedes utelukkende som en tilleggsytelse til denInnledende testen utført av en Partner, og kan ikke kjøpes separat. Batterigaranti Basic anses akseptert av Eierenved det tidligste av: (a) fysisk mottak, skriftlig eller elektronisk aksept av Garantisertifikatet, eller (b) første gangsbruk av det Kvalifiserte kjøretøyet etter at Aviloo har utstedt Garantisertifikatet. Ved aksept erklærer Eieren atvedkommende har lest og aksepterer disse vilkårene og betingelsene, og at vedkommende er den rettmessigeeieren av det Kvalifiserte kjøretøyet.

2. DEFINISJONER

Følgende definisjoner gjelder gjennomgående i disse vilkårene og betingelsene:

“Batteristyringssystem (BMS)” — Det elektroniske styringssystemet som er ansvarlig for å overvåke og regulereKjøretøyets høyspente batteripakke, inkludert ladegrenser, termisk styring ogcellebalanseringsfunksjoner.

“Kommersiell bruk” — Vedvarende bruk av Kjøretøyet til vederlagsbetalt transport av personer ellergods, inkludert drift som taxi, privat utleiekjøretøy, korttidsutleie eller på ensamkjørings- eller drosjeformidlingsplattform (inkludert, men ikke begrensettil, Uber og Bolt), og vedvarende bruk til kommersiell varelevering. Flåtebruk erikke Kommersiell bruk med hensyn til disse vilkårene og betingelsene. Et enkelteller isolert tilfeldig tilfelle av bruk som ellers ville falle inn under dennedefinisjonen, utgjør ikke Kommersiell bruk.

“Batterigaranti Basic” — betyr den begrensede Garantien som er beskrevet i disse vilkårene ogbetingelsene, gitt i forbindelse med Aviloo Flash Test, og som girKompensasjon dersom høyspenningsbatteriets Helsetilstand (SoH) faller underen prognostisert terskel fastsatt av Aviloo.

“Kompensasjon” — Det faste beløpet angitt i Garantisertifikatet, som skal betales av Aviloo tilEieren ved bekreftelse av en gyldig Garantihendelse i den valutaen som erangitt i Garantisertifikatet, slik det er nærmere beskrevet i Avsnitt 7.

“Kvalifisert kjøretøy” — Et elektrisk kjøretøy som en gyldig Innledende test er utført på, som en SoH-grense er utstedt for, og som oppfyller alle kvalifikasjonskriterier i Avsnitt 4 på tidspunktet for den Innledende testen eller når som helst i løpet avGarantiperioden. Kjøretøyet identifiseres ved sitt VIN.

“Flåtebruk” — Bruk av Kjøretøyet av et selskap eller en organisasjon som innehar full juridiskeiendomsrett til Kjøretøyet og driver det som del av en

AVILOO
BATTERY DIAGNOSTICS

kjøretøypool forforretnings-, drifts- eller ansatttransportformål, der Kjøretøyet ikke erunderlagt noen leasing-, avbetalingskjøps- eller lignende ordning der juridiskeiendomsrett beholdes av en tredjepart.

“Flash Test”

betyr den diagnostiske testen utviklet av Aviloo som måler ytelses- ogdegraderingsegenskapene til et kjøretøys høyspenningsbatteri. Testen utføresvia Aviloos proprietære maskinvare- og programvareløsning. Testresultatetinkluderer den aktuelt beregnede helsetilstanden (SoH) til drivbatteriet.Fastsettelsen er basert på data levert av kjøretøyet. Disse evalueres av Aviloosalgoritmer ved hjelp av statistiske og analytiske modeller. Manipulasjon avdataene i styreenheten fører til et feilaktig resultat. Den angitte SoH har etteknisk betinget variasjonsområde (avvik) på ikke mer enn 3 % i minst 95 % avreferansemålingene. Det skal bemerkes at denne toleransen gjelder for SoH-fastsettelsen på cellenivå og ikke for SoH til hele batteriet. Dette skyldes atladetilstanden til enkelte celler kan variere, noe som kan påvirke batterietsaktuelle SoH negativt. Dette kan imidlertid kompenseres avBatteristyringssystemet (BMS) eller under en kalibrering. Aviloo Flash Test eren stasjonær test. Som sådan er den ikke i stand til å oppdage visse feil ogdefekter ved drivbatteriet som bare kan identifiseres under kjøring eller lading. Aviloo påtar seg intet ansvar, verken i kontrakt, erstatning utenfor kontrakteller på annen måte, for manglende oppdagelse av slike feil eller defekter.Aviloo Flash Test gir informasjon om drivbatteriets helsetilstand på tidspunktetfor den respektive testen. Testresultatene gir ikke informasjon eller prognoserom levetiden eller den fremtidige helsetilstanden til det testede drivbatteriet.Aviloo Flash Test omfatter ikke en undersøkelse av drivbatteriets mekanisketilstand eller elektriske sikkerhet. På samme måte inspiseres det ikke forskader som sprekker eller lignende problemer. Aviloo Flash Test brukes somInnledende test og Valideringstest.

“Innledende test”

Flash Test-en utført av en Partner som fastsetter Helsetilstanden til etKjøretøy på Dato for innledende test og fastsetter grunnlaget for evalueringenav om et kjøretøy er kvalifisert for Batterigaranti Basic.

“Dato for innledende test”

Datoen da den Innledende testen ble utført og som også markererbegynnelsen på Garantiperioden.

“Produsent (OEM)”

Originalutstyrsprodusenten (OEM) av det Kvalifiserte kjøretøyet og detshøyspenningsbatterisystem.

“OEM-komponenter”

Battericeller, moduler og tilhørende maskinvare enten produsert av eller forProdusenten, eller uttrykkelig godkjent av Produsenten som reservedeler forden spesifikke Kjøretøymodellen.

“Eier”

Personen eller den juridiske enheten som innehar full juridisk eiendomsrett tildet Kvalifiserte kjøretøyet på det relevante tidspunktet – det vil si denubetingede eieren av kjøretøyet fri for enhver leasing-, avbetalingskjøps- ellerlignende ordning der eiendomsretten beholdes av en tredjepart. Eieren erGarantiinnehaveren som er berettiget til å kreve Kompensasjon i henhold tildisse vilkårene og betingelsene. En leietaker, leier eller annen person som innehar kjøretøyet under en eiendomsforbeholdsordning er ikke en Eier forformålene med disse vilkårene og betingelsene, uavhengig av deres statussom registrert innehaver.

“Partner”

En kontraktspartner av Aviloo som har lisensiert Aviloo Battery Software ogutfører Flash Tests for egen regning.

“Premium Test”

En omfattende batteridiagnostisk test utviklet av Aviloo som gir detaljertinformasjon om Helsetilstanden og tilstanden på cellenivå til et Kjøretøyshøyspenningsbatteri. Premium Test kan brukes av Aviloo forverifiseringsformål i henhold til Punkt 6.3.

“SoH-grense”	Den kjøretøyspesifikke minimumsgrensen for Helsetilstand (SoH) somfastsettes av Aviloo på tidspunktet for den Innledende testen, og somrepresenterer den forventede minimumskapasiteten til batteriet ved utløpet avden gjeldende Garantiperioden. SoH-grensen er angitt i Garantisertifikatet. Seavsnitt 6.1.
“Helsetilstand (SoH)”	Et mål uttrykt som en prosentandel, som representerer den gjen-værendebrukbare kapasiteten til et høyspenningsbatteri sammen-lignet med detsopprinnelige kapasitet på tidspunktet for kjøretøyets produksjon.
“Gyldige testbetingelser”	De omgivelsesforholdene som Aviloo Flash Test må utføres under, herunder enminimum omgivelsestemperatur over –10 °C, for å sikre pålitelige ogrepresentative resultater.
“Valideringstest”	betyr en Flash Test som utføres i løpet av Garantiperioden for å fast-slå SoH tilKjøretøyet på tidspunktet for Flash Test, og for å vurdere om SoH til Kjøretøyethar falt under SoH-grensen.
“Garantisertifikat”	Dokumentet som utstedes av Aviloo til Eieren, og som inneholder den unikeKjøretøyidentifikatoren (VIN), SoH-grensen, Garantiperi-oden,Kompensasjonsbeløpet og valutaen, øvre grense for refusjon av kostnaden forValideringstesten, samt alle andre vesentlige vilkår for Batterigaranti Basic.
“Garantihendelse”	En situasjon der SoH målt i en gyldig Valideringstest faller under SoH-grensenangitt i Garantisertifikatet, med forbehold om vilkårene i avsnitt 6.2.
“Garantiperiode”	Perioden som begynner på Dato for innledende test og opphører på dettidspunktet som inntreffer først av følgende: (a) 12 kalender-måneder fra Datofor innledende test (Garantiperioden utløper kl. 23:59 CET dagen før årsdagenfor Dato for innledende test, uavhengig av helger eller offentlige helligdager);eller (b) akkumuleringen av 20 000 ekstra kilometer på kilometertelleren sidenDato for innledende test.

3. OVERFØRBARHET

Denne Batterigaranti Basic er knyttet til det Kvalifiserte kjøretøyet ved dets VIN og overføres automatisk vedoverføring av fullstendig rettslig eiendomsrett til Kjøretøyet. Ved enhver overføring av rettslig eiendomsrett blir dennye rettmessige eieren Eieren og kan utøve rettigheter etter disse Vilkårene og betingelsene for den resterendedelen av Garantiperioden, forutsatt aksept av disse Vilkårene og betingelsene og forutsatt at den nye Eierenoppfyller definisjonen av Eier i avsnitt 2.

Ingen melding til Aviloo om en eierskapsoverføring er påkrevd. En kravstiller må på tidspunktet for fremsettelse avkrav dokumentere at vedkommende innehar fullstendig rettslig eiendomsrett til Kjøretøyet og har akseptert disse Vilkårene og betingelsene.

Overføring av Kjøretøyet forlenger eller tilbakestiller ikke Garantiperioden.

Batterigaranti Basic overføres ikke i forbindelse med noen leasing-, avbetalingskjøp- eller annen ordning medeiendomsfor-behold. En leietaker eller leier av Kjøretøyet blir ikke en Eier ved overtakelse av besittelsen avKjøretøyet og erverver ingen rettigheter etter disse Vilkårene og betingelsene.

4. OMFANG OG KVALIFISERING

4.1. Garantiens gjenstand

Aviloo yter en fast pengekompensasjon til Eieren i tilfelle høyspennings-drivbatteriet til et Kvalifisert kjøretøyutviser akselerert kapasitetsforringelse, som fastsatt i samsvar med avsnitt 6.

4.2. Kvalifiseringskriterier

Batterigaranti Basic gis kun for Kjøretøy som kumulativt oppfyller alle følgende på tidspunktet for den Innledendetesten:

a) Kjøretøyet er et batterielektrisk kjøretøy;
b) Kjøretøyet har med hell gjennomgått en Innledende test utført av en Partner;
c) Kjøretøyet har bestått Aviloos egenutviklede kvalifiseringsvurdering, som bekrefter at kjøretøyetsbatteritilstand og

historikk er egnet for utstedelse av en SoH-grense;

d) Ingen grunnlag for utelukkelse i henhold til avsnitt 8 foreligger på tidspunktet for den Innledende testen.

Aviloos beslutning om kvalifisering på tidspunktet for den Innledende testen er endelig.

5. GARANTIPERIODE OG FORNYELSE

5.1. Varighet

Garantiperioden er som definert i avsnitt 2. Garantiperioden forblir fastsatt med henvisning til Dato for innledendetest og forlenges ikke ved en senere aksept. Den kan derfor være kortere enn 12 måneder på aksepttidspunktet.

5.2. Flere garantier og fornyelse

Mer enn én Batterigaranti Basic kan være i kraft for samme kjøretøy samtidig, som følge av separate Flash Test.Hver Batterigaranti Basic er uavhengig og har sin egen SoH-grense, Garantiperiode og Kompensasjonsbeløp somangitt i det respektive Garantisertifikatet.

Batterigaranti Basic kan fornyes for ytterligere Garantiperioder, forutsatt at en ny Flash Test gjennomføres ogKjøretøyet fortsatt oppfyller kvalifiseringskriteriene som fastsatt i avsnitt 4.2 på tidspunktet for den nye Flash Test.Hver fornyelse utgjør en ny og uavhengig Batterigaranti Basic.

Utbetaling av Kompensasjon under en hvilken som helst Batterigaranti Basic for et gitt VIN gjør umiddelbart ogautomatisk alle andre Batterigaranti Basic som da er i kraft for samme VIN ugyldige, og Kjøretøyet blir permanentikke-kvalifisert for en ytterligere Batterigaranti Basic. Se Punkt 8.4.5.

Dersom en Garantihendelse er oppfylt for flere Batterigaranti Basic, vil Kompensasjon bli utbetalt for den yngsteBatterigaranti Basic, og alle eldre Batterigaranti Basic gjøres ugyldige.

6. GARANTIHENDELSE OG KRAVSPROSEDYRE

6.1. SoH-grense

På tidspunktet for den Innledende testen beregner Aviloo en kjøretøyspesifikk SoH-grense ved bruk av sinproprietære prognosemodell for degradering. SoH-grensen representerer den minste SoH som forventes forKjøretøyets modell-, alders- og kjørelengdekohort ved slutten av Garantiperioden, og er angitt i Garantisertifikatet.Kun SoH-tap som forårsaker at Kjøretøyets målte SoH faller under SoH-grensen utgjør en potensiellGarantihendelse.

6.2. Vilkår for en gyldig Garantihendelse

En Garantihendelse er kun gyldig dersom alle følgende vilkår er kumulativt oppfylt:

a) En Valideringstest utføres innenfor Garantiperioden under Gyldige testbetingelser;

b) Resultatet av Valideringstesten viser at Kjøretøyets SoH har falt under SoH-grensen angitt iGarantisertifikatet;

c) En tredje Flash Test eller en Premium Test (etter Aviloos skjønn og på Aviloos bekostning) bekrefterresultatet av Valideringstesten.

d) Ingen utelukkelse etter Punkt 8 gjelder for det målte SoH-tapet.

Aviloo forbeholder seg retten til å verifisere resultatet av Valideringstesten ved å bestille en ytterligere Flash Testeller Premium Test på Aviloos bekostning (se Punkt 6.3). Der Aviloo utøver denne retten, er verifiseringsresultatetden autoritative målingen med henblikk på å avgjøre om en Garantihendelse har inntruffet.

6.3. Kravprosedyre

For å kreve Kompensasjon må Eieren:

a) arrangere en Valideringstest utført av en Aviloo Partner innenfor Garantiperioden.

b) Sende skriftlig kravmelding til Aviloo innen 14 kalenderdager fra fullføringsdatoen for Valideringstesten,enten per e-post til warranty@aviloo.com eller via skjemaet på Aviloos nettsted. Fristen løper fra datoenfor fullføring av Valideringstesten, ikke fra mottak av testrapporten.

c) Inkludere i kravmeldingen minst følgende dokumentasjon:

(i) Flash Test-sertifikatet fra den Innledende testen;

(ii) Flash Test-sertifikatet fra Valideringstesten;

(iii) Et identifikasjonsdokument fra Eieren;

(iv) Vognkortet for det Kvalifiserte kjøretøyet;

(v) Bevis på eierskap;

(vi) Eierens fullstendige bankkontoopplysninger (IBAN og BIC), for å muliggjøre behandling aveventuell Kompensasjon;

(vii) Eventuelle ytterligere dokumenter eller opplysninger som Aviloo med rimelighet ber om for åvurdere Garantihendelsen.

Aviloo forbeholder seg retten til å kreve ytterligere bevis på eierskap som en forutsetning for behandling av ethvertkrav. I fravær av tilfredsstillende bevis på eierskap har Aviloo ingen forpliktelse til å behandle eller fremme kravet,og behandlingen vil forbli suspendert inntil slik dokumentasjon er mottatt og verifisert til Aviloos rimeligetilfredshet.

Aviloo vil bekrefte mottak og dokumentasjonens fullstendighet innen 10 virkedager. Dersom dokumentasjonen erufullsten-

dig, vil Aviloo varsle Eieren og angi mangelen; Eieren har 10 virkedager fra mottak av dette varselet til åutbedre den. Krav som ikke utbedres innen denne perioden, vil bli lukket.

Etter bekreftelse på fullstendig dokumentasjon vil Aviloo fullføre sin tekniske gjennomgang innen 15 virkedager.Aviloo kan, etter eget skjønn og for egen regning, bestille en ytterligere Flash Test eller en Premium Test påKjøretøyet for å verifisere resultatet av Valideringstesten. Eieren må gjøre Kjøretøyet tilgjengelig for slik testingeller utføre slike tester selv eller med hjelp fra en Partner innen 15 virkedager etter skriftlig anmodning fra Aviloo.Dersom verifiseringstestene ikke fullføres innen denne perioden, vil Kravet bli lukket. Der verifiseringsresultatetavviker vesentlig fra resultatet av Valideringstesten (med mer enn måletoleransen på ±3 %), erverifiseringsresultatet avgjørende. Aviloo vil gi Eieren verifiseringsrapporten og skriftlig begrunnelse for enhverderav følgende justering.

Betaling foretas innen 30 kalenderdager etter fullføring av den tekniske gjennomgangen, med forbehold om punkt7.2.

7. KOMPENSASJON

7.1. Utbetalingsbeløp

Ved bekreftelse av en gyldig Garantihendelse vil Aviloo betale Eieren Kompensasjonen som er angitt iGarantisertifikatet, i den valutaen som er spesifisert der. Aviloo vil i tillegg refundere de rimelige kostnadene vedValideringstesten ved fremleggelse av fakturaen, opp til det maksimale refusjonsbeløpet som er angitt iGarantisertifikatet.

7.2. Betalingsbetingelser

Betalingen foretas ved bankoverføring til kontoen som er spesifisert i kravmeldingen. Betaling kan kun foretas dernavnet på kravstilleren, slik det fremgår av bevis på eierskap, identifikasjonsdokumentet og bankkontoen, ervesentlig samsvarende. Mindre avvik som skyldes navneendringer, translitterasjoner eller administrativ variasjon vilikke i seg selv forhindre betaling der kravstillerens identitet ellers kan verifiseres.

7.3. Tilbakekreving av Kompensasjon utbetalt ved feil

I tilfelle det senere fastslås at kravstilleren ikke var den juridiske eieren av Kjøretøyet på tidspunktet for kravet — herunder, men ikke begrenset til, tilfeller der kravstilleren innehadde Kjøretøyet under en leasing-,avbetalingskjøps- eller lignende ordning med eiendomsforbehold — forbeholder Aviloo seg retten til å tilbakekreveden fulle Kompensasjonen som er utbetalt, sammen med renter etter den lovbestemte satsen som gjelder underøsterriksk lov fra betalingsdatoen, og et administrativt behandlingsgebyr som meddelt kravstilleren på tidspunktetfor tilbakekrevingsprosessen. Kravstillerens forpliktelse til å tilbakebetale oppstår ved skriftlig krav fra Aviloo ogforfaller til betaling innen 30 kalenderdager etter slikt krav.

7.4. Eneste beføyelse og utelukkelse av andre krav

Kompensasjonen er en fast kontraktsfestet betaling og utgjør ikke refusjon for reparasjons-, utskiftnings- ellerandre påløpte kostnader. Kompensasjonsbeløpet er uavhengig av enhver markedsverdi, faktura ellerutskiftningskostnad for batteriet. Kompensasjonen er det eneste og eksklusive rettsmidlet under BatterigarantiBasic. Ingen ytterligere kompensasjon, erstatning eller annet finansielt krav — herunder for tap av bruk, redusertvideresalgsverdi eller alternativ transport — oppstår under eller i forbindelse med Batterigaranti Basic. Eierensrettigheter etter gjeldende ufravikelig lovgivning berøres ikke.

8. UNNTAK

Ingen Kompensasjon utbetales dersom en påberopt Garantihendelse faller inn under noen av kategoriene nedenfor.Der et unntak bare kommer til anvendelse delvis, forblir kun den delen av SoH-tapet som ikke kan tilskrives enutelukket årsak eller kategori kvalifisert for Kompensasjon. Årsakstilskrivning vurderes ut frasannsynlighetsovervekt basert på tilgjengelige BMS-logger, ladeoppføringer, servicehistorikk og Aviloo-testdata.

8.1. Utelukkede årsaker til degradering

8.1.1. Uautorisert batterireparasjon, -modifikasjon eller -utskiftning

Ingen Kompensasjon utbetales dersom høyspenningsbatteriet har vært gjenstand for:

a) reparasjon eller inspeksjon utført av personell som ikke innehar Produsent (OEM)-autorisasjon for denspesifikke kjøretøymodellen;
b) installasjon av celler, moduler eller komponenter som ikke er OEM-komponenter; eller
c) enhver fysisk endring som endrer batteripakkens konfigurasjon eller cellekjemi fra den tilstanden som blevurdert ved den Innledende test.

8.1.2. Manipulering av kjøretøyprogramvare, ECU-modifikasjon eller feil ved BMS-oppdatering

Ingen Kompensasjon utbetales dersom:

a) BMS eller en hvilken som helst ECU har blitt modifisert, tunet eller overstyrt uten Produsent (OEM)-autorisasjon, herunder modifikasjoner som påvirker grenser for effektuttak, ladehastigheter eller parametere for cellebalansering;
b) Eieren har unnlatt å anvende en obligatorisk BMS- eller batterirelatert programvareoppdatering innenrimelig tid etter at den ble tilgjengelig; eller
c) tredjeparts programvare eller fastvare har blitt installert som grensesnitter med eller overstyrer BMS-ensbeskyttende parametere.

8.1.3. Fysisk skade fra ulykker, kollisjoner eller mekaniske støt

Ingen Kompensasjon utbetales for SoH-tap som kan tilskrives fysisk skade, herunder fra:

a) støt mot understell, veirusk eller kollisjonsindusert deformasjon av batterikabinettet eller cellemodulene;
b) brudd i kjølekretsen som følge av en kollisjon eller støthendelse; eller
c) feilaktig løfting eller jekking i strid med Produsent (OEM)-ens servicedokumentasjon.

Dette unntaket kommer til anvendelse der fysisk skade forårsaker degradering som manifesterer seg gradvis etterstøthendelsen.

8.1.4. Miljøskade

Ingen Kompensasjon utbetales for SoH-tap forårsaket av:

a) vanninntrengning fra flom, neddykking eller eksponering utover kjøretøyets angitteinntrengningsbeskyttelsesgrad;
b) brann, eksplosjon eller ekstrem ekstern varme som forårsaker irreversibel elektrodedegradering ellertermisk løpsk reaksjon; eller
c) eksponering for korrosive stoffer i konsentrasjoner som vesentlig overstiger dem som forekommer vednormal bruk.

8.1.5. Kommersiell bruk og persontransporttjenester

Ingen Kompensasjon utbetales dersom kjøretøyet har vært gjenstand for Kommersiell bruk i løpet av noen del avGarantiperioden. Flåtebruk, slik det er definert i punkt 2, er ikke Kommersiell bruk og utløser ikke dette unntaket.

8.1.6. Motorsport, racing eller banekjøring

Ingen Kompensasjon utbetales for SoH-tap som kan tilskrives deltakelse i organisert konkurransepregetmotorsport, bane- eller sirkuitkjøredager, eller enhver bruk som innebærer vedvarende drift med høyutladningsrate eller aggressiv sykling utenfor parametere for normal veibruk.

8.1.7. Offentlige tjenestekjøretøy

Ingen Kompensasjon utbetales dersom kjøretøyet har vært gjenstand for offentlig tjeneste, som militær-, politi-eller ambulansekjøretøy.

8.1.8. Bruk av ikke-godkjent ladeutstyr

Ingen Kompensasjon utbetales for SoH-tap som kan tilskrives bruk av ladeutstyr som ikke uttrykkelig er godkjentav Produsent (OEM) for kjøretøymodellen, herunder:

a) ikke-sertifiserte DC-hurtigladere;
b) modifiserte kabler, ikke-OEM-adaptere eller tredjepartsadaptere som leverer effekt utenfor BMS-styrteparametere; eller
c) AC-ladeutstyr uten gjeldende samsvarssertifisering.

8.1.9. Deltakelse i Vehicle-to-Grid (V2G) utover produsentens spesifikasjoner

Det utbetales ingen Kompensasjon for inkrementelt SoH-tap som kan tilskrives vedvarende V2G-deltakelse – detvil si gjentatt toveis batterisykling for nettbalansering, energiarbitrasje eller etterspørselsresponstjenester – utoverparametere godkjent av Produsenten (OEM). Bruk av Vehicle-to-load (V2L) innenfor produsentspesifiserteeffektnivåer er ikke utelukket.

8.1.10. Langvarig lagring ved ekstreme ladenivåer

Det utbetales ingen Kompensasjon for SoH-tap forårsaket av kontinuerlig lagring ved et ladenivå over 95 % ellerunder 5 % i perioder som overstiger 30 sammenhengende dager, der BMS-loggdata viser at mønsteret kantilskrives Eierens atferd snarere enn en begrensning i systemdesignet. Enkeltstående ladehendelser ved ekstremeladenivåer utløser ikke denne unntaksbestemmelsen.

8.1.11. Drift eller lagring utenfor Produsentens spesifiserte temperaturområde

Det utbetales ingen Kompensasjon for SoH-tap forårsaket av forsettlig eller vedvarende drift eller lagring underforhold som vesentlig overstiger Produsentens spesifiserte temperaturområde. Opphold i, eller regelmessig driftinnenfor, et varmt eller kaldt klima utløser ikke denne unntaksbestemmelsen.

8.1.12. Manglende vedlikehold av kjøretøyet i henhold til Produsentens serviceplan

Det utbetales ingen Kompensasjon for SoH-tap som kan tilskrives unnlatelse av å:

a) delta på planlagte inspeksjoner av EV-systemet med produsentforeskrevne intervaller;
b) vedlikeholde batteriets termiske styringssystem i driftsklar stand (kjølevæskenivåer, pumpe,varmeveksler);
c) bruke produsentgodkjente servicevæsker; eller
d) håndtere batterirelaterte diagnostiske advarsler innen rimelig tid.

En Eier som fremsetter et krav, kan bli pålagt å fremlegge servicehistorikk på forespørsel. Unnlatelse av åfremlegge disse kan tas i betraktning ved vurderingen av årsakssammenheng.

8.2. Omfangsbaserte unntak

Følgende kategorier av SoH-endring eller batterihendelse faller utenfor omfanget av Batterigaranti Basicuavhengig av årsak.

8.2.1. SoH-tap innenfor SoH-grensen

Gradvis kapasitetstap er en normal egenskap ved alle litium-ion-drivbatterier og utgjør ikke en Garantihendelse.Det ut-

betales ingen Kompensasjon med mindre kjøretøyets SoH, målt i en gyldig Valideringstest, faller under SoH-grensen angitt i Garantisertifikatet. SoH-grensen beregnes med henvisning til den forventede degraderingsprofilenfor kjøretøyets modell-, alders- og kjørelengdekohort; kun degradering som vesentlig overstiger statistisk normalatferd for denne kohorten, er innenfor omfanget.

8.2.2. Midlertidige eller reversible kapasitetsreduksjoner

Batterigaranti Basic dekker kun permanent elektrokjemisk kapasitetstap målt under standardiserte Flash Test-betingelser. Følgende er ikke innenfor omfanget:

a) midlertidige reduksjoner i rekkevidde eller kapasitet som følge av kaldt vær eller andre omgivelsesforhold;
b) endringer i vist kapasitet som følge av BMS-rekalibrering eller programvareoppdateringer fra Produsenten;
c) avvik mellom kjøretøyets viste rekkevidde og den målte SoH; eller
d) feil eller drift i estimering av ladetilstand.

Den autoritative SoH-målingen for ethvert krav er resultatet fra Aviloo Flash Test, ikke noe tall vist i kjøretøyet ellerrapportert i en applikasjon.

8.2.3. SoH-endringer som følge av BMS-rekalibrering eller programvareoppdateringer fra Produsenten

En endring i målt eller vist SoH som følge av en programvareoppdatering fra Produsenten (OEM) eller BMS-rekalibrering utgjør ikke en Garantihendelse, uansett om den øker eller reduserer den rapporterte verdien. DerAviloos målte SoH avviker fra kjøretøyets viste SoH etter en rekalibrering, er resultatet fra Aviloo Flash Testavgjørende.

8.2.4. Eksisterende tilstander forut for den Innledende testen

Batterigaranti Basic dekker kun elektrokjemisk SoH-tap som oppstår etter Dato for innledende test. Degradering,skade eller latente defekter som foreligger før den Innledende testen, faller utenfor dekningen. Der en eksisterende tilstand var latent ved den Innledende testen og deretter viser seg som målt SoH-tap, er slikt tap unntatt i dengrad det kan tilskrives den aktuelle tilstanden.

8.2.5. Degradering dekket av OEM-batterigaranti eller aktiv tilbakekalling

Der batteridegraderingen som gir grunnlag for et potensielt krav faller innenfor dekningen av Produsentens (OEM)batterigaranti, en aktiv tilbakekallingskampanje, eller enhver tilsvarende garanti fra produsent eller leverandør, ellerenhver annen forsikrings- eller garantidekning, utbetales ingen Kompensasjon under denne garantien. I et slikttilfelle ligger det primære rettsmiddelet hos kjøretøyprodusenten. Dette unntaket gjelder uavhengig av om slikerettsmidler forfølges eller ikke.

Der anvendeligheten er uklar, vil Aviloo varsle Eier og gi en rimelig frist til å avklare forholdet med produsenten førdet treffes en endelig avgjørelse.

Som en del av kravsprosessen vil Eier bli bedt om å bekrefte skriftlig at batteridegraderingen som gir grunnlag forkravet, etter Eiers kjennskap, ikke er dekket av noen OEM-garanti, tilbakekallingsrettsmiddel eller tilsvarendegaranti fra produsent eller leverandør (“Dekningserklæring”). Dekningserklæringen utgjør en del avkravsdokumentasjonen som kreves under punkt 6.3. Der Kompensasjon er utbetalt og det senere fremkommer aten OEM-garanti, et tilbakekallingsrettsmiddel eller annen dekning var tilgjengelig på tidspunktet for kravet,forbeholder Aviloo seg retten til å kreve tilbake den utbetalte Kompensasjonen i samsvar med punkt 7.3.

8.2.6. Fysiske, mekaniske eller sikkerhetsrelaterte batterifeil

Batterigaranti Basic dekker kun elektrokjemisk SoH-tap slik det måles ved ikke-invasiv Flash Test-diagnostikk. Følgende faller utenfor dekningen:

a) strukturell svikt i celler, moduler eller batterikabinettet;
b) termisk løpske hendelser (thermal runaway);
c) maskinvarefeil i BMS, sensorfeil eller feil i kontakter og kabling; eller
d) enhver feilmodus som ikke kan tilskrives elektrokjemisk degradering slik det måles under standardiserteFlash Test-betingelser.

Slike feil kan håndteres gjennom produktansvarslovgivning, Produsentens (OEM) batterigaranti eller Eiersmotorvognforsikring.

8.2.7. Ugyldige testbetingelser

En Valideringstest utført ved omgivelsestemperaturer på eller under –10 °C oppfyller ikke definisjonen av Gyldigetestbetingelser og utgjør ikke et gyldig grunnlag for et krav. Aviloo kan kreve en ny Valideringstest underkvalifiserende betingelser.

8.2.8. Ugyldige data eller datamanipulasjon

Der data fra Flash Test eller Valideringstest er ufullstendige, teknisk ugyldige, ikke-verifiserbare eller har blittmanipulert — enten gjennom programvaremanipulasjon, maskinvaremodifikasjon eller annen uautorisert inngripen— er det aktuelle testresultatet ugyldig, og ingen krav basert på det vil bli behandlet. Aviloo kan verifisereautentisiteten og integriteten til testdata ved hjelp av egnede tekniske prosedyrer. Bevis på datamanipulasjon gjøralle krav på Kjøretøyet ugyldige uten krav om å påvise en årsakssammenheng mellom manipulasjonen og detpåståtte SoH-tapet.

8.3. Kjøretøyets verdi

Dersom Aviloo under Kravsprosessen eller etter utbetaling av Kompensasjon fastslår at den faktiskekontantverdien eller markedsverdien av Kjøretøyet på tidspunktet for Garantihendelsen var lavere enn denutbetalte Kompensasjonen, forbeholder Aviloo seg retten til å kreve tilbake fra Eier det beløpet somKompensasjonen oversteg denne verdien med. Enhver slik tilbakekreving vil kun forfølges der Aviloo har rimeliggrunn til å tro at Kjøretøyets verdi var vesentlig lavere enn Kompensasjonsbeløpet på tidspunktet for kravet.

Aviloos rett til tilbakekreving etter denne delen påvirker ikke lovbestemte rettigheter i henhold til gjeldendeufravikelig lovgivning.

8.4. Prosessuelle unntak

Kravsprosedyren er fastsatt i Del 6.3. Følgende prosessuelle mangler medfører i tillegg at ingen Kompensasjon skalutbetales.

8.4.1. Valideringstest ikke utført innenfor Garantiperioden

En Valideringstest som ikke er utført innenfor Garantiperioden, oppfyller ikke betingelsene for en gyldigGarantihendelse. Batterigaranti Basic utløper uten Kompensasjon ved utløpet av Garantiperioden. Aviloo senderikke påminnelser om utløp av Garantiperioden; Eier er alene ansvarlig for å arrangere Valideringstesten i tide.

8.4.2. Kravmelding sendt inn for sent

Kravmeldinger som ikke er sendt inn innen 14 kalenderdager etter fullføringsdatoen for Valideringstesten, vil ikkebli behandlet. Aviloo kan etter eget absolutt skjønn innvilge en skriftlig forlengelse før dette tidsvinduet utløper;Aviloo er ikke forpliktet til å gjøre det.

8.4.3. Ufullstendig eller ikke-samsvarende dokumentasjon

Krav som sendes inn med dokumentasjon som er ufullstendig, ikke samsvarende eller ikke etterprøvbar, vil ikke blibehandlet. Eier har 10 virkedager på å utbedre enhver mangel som Aviloo har varslet om (se Del 6.3). Manglendeutbedring medfører at kravet lukkes.

8.4.4. Nektelse av å stille Kjøretøyet tilgjengelig for verifisering

Der Aviloo utøver sin rett til å bestille en verifiserende Flash Test eller Premium Test, må Eier stille Kjøretøyettilgjengelig innen 15 virkedager. Nektelse eller unnlatelse av å gjøre dette uten rimelig begrunnelse medfører avslagpå kravet.

8.4.5. Én utbetaling per Kjøretøy — virkning på samtidige garantier

Kun én Kompensasjonsutbetaling kan foretas per VIN, uavhengig av antall Batterigaranti Basic som er i kraft ellerantall Flash Test-er utført for det aktuelle Kjøretøyet. Utbetaling av Kompensasjon under enhver BatterigarantiBasic for et gitt VIN gjør umiddelbart og automatisk alle andre Batterigaranti Basic som da er i kraft for sammeVIN ugyldige, uten refusjon eller ytterligere forpliktelse. Kjøretøyet er deretter permanent ikke kvalifisert for enytterligere Batterigaranti Basic.

8.5. Lovbestemte rettigheter

Ingenting i denne Delen begrenser eller utelukker rettigheter som Eier måtte ha i henhold til gjeldende ufravikeligforbrukervernlovgivning, herunder rettigheter som ikke kan utelukkes etter østerriksk rett (KSchG, ABGB) ellergjeldende EU-rettsakter om forbrukervern.

9. EIERS FORPLIKTELSER

9.1 Plikt til å arrangere en Valideringstest

Eieren er alene ansvarlig for å sikre at en Valideringstest utføres innenfor Garantiperioden. Kostnaden forValideringstesten må bæres av Eieren med mindre en gyldig Garantihendelse bekreftes, i hvilket tilfelle denrefunderes i samsvar med punkt 7.1.

9.2 Testbetingelser

Eieren må sikre at Valideringstesten utføres under Gyldige testbetingelser. En Valideringstest utført utenforGyldige testbetingelser er ikke et gyldig grunnlag for et krav.

9.3 Eierskapsbevis

Eieren må, på Aviloos anmodning, fremlegge tilfredsstillende bevis for full juridisk eiendomsrett til Kjøretøyet somen betingelse for behandling av krav. Akseptabelt bevis omfatter en kjøpsfaktura for kjøretøyet, eteiendomsdokument eller et tilsvarende instrument som er anerkjent i den relevante jurisdiksjonen. Aviloo kanutsette behandlingen av kravet inntil slikt bevis er fremlagt og verifisert til sin rimelige tilfredshet.

9.4 Dokumentasjon og informasjon

Eieren må gi Aviloo all informasjon og dokumentasjon som kreves i henhold til punkt 6.3 for å vurdere en potensiellGarantihendelse. Aviloo kan i rimelig grad be om ytterligere informasjon i løpet av sin tekniske gjennomgang.

9.5 Vedlikehold av kjøretøy

Eieren må vedlikeholde Kjøretøyet i samsvar med Produsentens foreskrevne serviceplan. Unnlatelse av å gjøredette kan medføre tap av rett til Kompensasjon i henhold til punkt 8.1.12.

AVILOO
BATTERY DIAGNOSTICS

10. ANSVARSBEGRENSNINGER

Aviloos samlede økonomiske ansvar under Batterigaranti Basic er strengt begrenset til Kompensasjonsbeløpet somer angitt i Garantisertifikatet, og, der det er aktuelt, refusjon av kostnaden for Valideringstesten opp til taket somer angitt i Garantisertifikatet.

Aviloo er ikke ansvarlig for (i) indirekte skader, følgeskader eller tilfeldige skader; (ii) tap av fortjeneste,driftsavbrudd eller tap av data; (iii) kostnadene ved reparasjon eller utskifting av batteriet; (iv) verdiforringelse avKjøretøyet; (v) ethvert annet tap som overstiger Kompensasjonsbeløpet.

Ingenting i disse vilkårene og betingelsene utelukker eller begrenser Aviloos ansvar for (i) dødsfall ellerpersonskade forårsaket av uaktsomhet; (ii) svindel eller uredelig uriktig fremstilling; (iii) ethvert annet ansvar somikke kan utelukkes eller begrenses etter ufravikelig østerriksk lov.

Batterigaranti Basic leveres direkte av Aviloo. Den skaper ikke noe ansvar for en Partner eller produsenten medhensyn til batteriytelse under denne garantiordningen.

Flash Test er en ikke-invasiv, stasjonær diagnose og utgjør ikke en strukturell inspeksjon eller sikkerhetsinspeksjonav batteriet. Aviloo påtar seg intet ansvar, verken i kontrakt, erstatning utenfor kontrakt eller på annen måte, forbatterifeil eller defekter som kun kan identifiseres under kjøring eller lading, eller som ikke er påviselige ved FlashTest-metodikken.

11. OPPSIGELSE

11.1. Oppsigelse fra Aviloo

Aviloo kan si opp Batterigaranti Basic med umiddelbar virkning i tilfelle av:

a) svindelaktig bruk av Aviloos testprosess eller garantiprogram;
b) Innsending av falsk eller villedende informasjon i forbindelse med et krav, herunder uriktig fremstilling aveierskapsstatus; eller
c) Vesentlig mislighold fra Eierens side av forpliktelsene som fastsatt i punkt 9.
d) Aviloo (i) blir insolvent eller er ute av stand til å betale sin gjeld etter hvert som den forfaller, (ii) inngireller får inngitt mot seg en begjæring om konkurs eller om reorganisering, avvikling eller lignendebeskyttelse under enhver insolvenslovgivning, (iii) foretar en overdragelse til fordel for kreditorer, (iv) fåroppnevnt en bostyrer, forvalter eller lignende funksjonær for alle eller en vesentlig del av sine eiendeler,eller (v) innleder eller får innledet mot seg enhver prosess knyttet til insolvens eller avvikling.

11.2. Ingen forholdsmessig refusjon

Ved tidlig oppsigelse skal det ikke foreligge noen rett til forholdsmessig refusjon eller Kompensasjon med mindreannet er uttrykkelig angitt skriftlig av Aviloo.

12. LOVVALG OG VERNETING

12.1. Gjeldende lov

Disse vilkårene og betingelsene er underlagt og skal tolkes i samsvar med lovene i Republikken Østerrike, medunntak av dens lovvalgsregler og FN-konvensjonen om kontrakter for internasjonalt løsøresalg (CISG).

12.2. Verneting

Det eksklusive vernetinget for tvister som oppstår fra eller i forbindelse med disse vilkårene og betingelsene, erden kompetente domstolen i Wien, Østerrike, med mindre ufravikelige lovbestemmelser fastsetter noe annet.

13. DIVERSE BESTEMMELSER

13.1 Fullstendig avtale

Disse vilkårene og betingelsene utgjør hele avtalen mellom Aviloo og Eier med hensyn til Batterigaranti Basic ogerstatter alle tidligere avtaler, forståelser eller erklæringer, enten muntlige eller skriftlige.

13.2. Endringer

Aviloo forbeholder seg retten til å endre eller modifisere disse vilkårene og betingelsene for fremtidige garantier.Endringer publiseres på Aviloos nettsted og gjelder kun for Garantisertifikater som utstedes etter at den endredeversjonen trer i kraft. Versjonen som er i kraft på Dato for innledende test, regulerer den tilsvarendeGarantiperioden.

13.3. Delbarhet

Dersom en bestemmelse i disse vilkårene og betingelsene er eller blir ugyldig, ikke kan håndheves eller er utenvirkning, påvirkes ikke de øvrige bestemmelsene. Den ugyldige bestemmelsen skal erstattes av en gyldigbestemmelse som i størst mulig grad gjenspeiler den opprinnelige kommersielle hensikten.

13.4. Språk

Disse vilkårene og betingelsene er utformet på engelsk. Oversettelser til andre språk kan gjøres tilgjengelige kun avpraktiske hensyn og har ingen kontraktsmessig virkning. Ved eventuelt avvik mellom en oversatt versjon og denengelske versjonen, går den engelske versjonen foran under alle omstendigheter.

13.5. Personvern

Aviloo behandler personopplysninger i samsvar med gjeldende østerriksk og europeisk personvernlovgivning,herunder personvernforordningen (GDPR). Aviloos personvernerklæring er tilgjengelig påhttps://aviloo.com/en/privacy.

Personopplysninger som behandles i forbindelse med Batterigaranti Basic omfatter: kontaktopplysninger (navn,adresse, e-post, telefon); eierskapsbevis og kravrelatert dokumentasjon; kravkorrespondanse; ogbankkontoopplysninger for betalingsformål. Det rettslige grunnlaget for behandlingen er oppfyllelse avgarantikontrakten (art. 6 (1) (b) GDPR) og Aviloos berettigede interesse i svindelforebygging og kvalitetskontroll(art. 6 (1) (f) GDPR).

Personopplysninger behandles kun for administrasjon og oppfyllelse av Batterigaranti Basic; deles med Partnerekun i den grad det er nødvendig; oppbevares i Garantiperiodens varighet pluss 40 måneder for å overholderettslige forpliktelser og løse tvister; og selges eller overføres ikke til tredjeparter for markedsføringsformål.

Eiere kan utøve sine rettigheter i henhold til kapittel III i GDPR ved å kontakte Aviloo på adressen angitt i avsnitt 14.

14. KONTAKT

For henvendelser vedrørende Batterigaranti Basic eller Aviloo Flash Test:

Aviloo GmbH
IZ NÖ-Süd, Straße 16, Objekt 69/5
2355 Wiener Neudorf
Austria
E-post: info@aviloo.com | Krav: warranty@aviloo.com
Nettsted: www.aviloo.com
Telefon: +43 (0) 2243 319 005